

1. Oggetto e ambito di applicazione

- a. Le presenti condizioni generali di contratto regolano la fornitura di prodotti e servizi quali audiovisivi, grafica, siti web, foto, comunicazione digitale in genere, e quant'altro sia funzionale alla comunicazione dei clienti.
- b. Queste condizioni generali, che sostituiscono tutte le precedenti condizioni generali di contratto di Wdstudio s.r.l., disciplinano tutti i rapporti contrattuali tra Wdstudio s.r.l. e i clienti (aziende, privati o agenzie pubblicitarie) relativamente ai servizi forniti da Wdstudio s.r.l. e meglio specificati nell'ordine.
- c. Salvo quanto previsto alla successiva lettera d.), queste Condizioni Generali e il contenuto dell'ordine sul retro potranno essere derogate solo per iscritto dalle parti ed in tal caso continueranno ad applicarsi nelle parti non derogate. Eventuali condizioni generali del cliente o di terzi nonché clausole di modifica di, e/o in contrasto con, queste Condizioni Generali eventualmente apposte sull'ordine e/o su qualsiasi altro documento o comunicazione inviati da una delle Parti all'altra parte non avranno applicazione, neppure parziale, se non espressamente accettate per iscritto da Wdstudio s.r.l.
- d. Wdstudio s.r.l. si riserva il diritto di modificare queste Condizioni Generali, allegando tali modifiche alle offerte o a qualsiasi corrispondenza scritta inviata al Cliente.
- e. In nessun caso la proposta può implicare la concessione di diritti di esclusiva e conseguenti divieti di fornitura di servizi nei confronti dei concorrenti o di altri.
- f. La mancata contestazione della violazione di una o più clausole di queste condizioni generali o del contratto individuale non comporta la rinuncia a far valere eventuali successive violazioni della stessa o di altre clausole.

2. Durata, rinnovo, cessazione del contratto

Il contratto così stipulato tra Wdstudio s.r.l. e il Cliente è fermo, definitivo e irrevocabile e avrà i termini e la durata indicata nella conferma d'ordine.

3. Conclusione del Contratto

- a. La conclusione del contratto avverrà mediante la sottoscrizione dell'ordine, di cui le presenti Condizioni Generali costituiscono allegato, da parte del cliente, e la successiva approvazione da parte di quest'ultima.
- b. Nell'ordine saranno individuati i prezzi di ogni servizio con relativi periodi e/o termini di consegna o erogazione.

4. Corrispettivi e modalità di pagamento

- a. Le tariffe che il cliente dovrà corrispondere per i servizi resi Wdstudio s.r.l. sono quelli stabiliti nell'ordine;
- b. Qualora non sia diversamente previsto nell'ordine, il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato inderogabilmente entro **30 giorni** dalla data di emissione della fattura da parte di Wdstudio s.r.l., senza possibilità di compensazione e/o deduzione di qualsiasi natura. Decorso tale termine, l'Agenzia Wdstudio s.r.l. è autorizzata ad emettere tratta a vista.
- c. Eventuali contestazioni su singoli elementi della fattura non annullano i termini di pagamento pattuiti.
- d. **Decadenza dal beneficio del termine:** Nel caso in cui sia previsto un pagamento rateale, resta inteso che il mancato/ritardato pagamento, alla scadenza concordata, anche di una sola delle rate previste nel piano di pagamento, comporta la decadenza dal beneficio del termine. Wdstudio s.r.l., quindi, potrà richiedere al cliente il pagamento in un'unica soluzione dell'intero credito residuo. Wdstudio s.r.l. potrà altresì esigere tutto quanto dovuto nelle ipotesi previste dall'art. 1186 c.c. ed, in particolare, a titolo esemplificativo, nel caso in cui, a carico del cliente, vengano rilevate - anche in un momento successivo alla conclusione del contratto - protesti, procedimenti conservativi, cautelari, esecutivi o iscrizioni di ipoteche giudiziali ed in generale, atti pregiudizievoli per la sua situazione reddituale e/o patrimoniale.
- e. **Interessi moratori:** In caso di ritardo nei pagamenti, il cliente è tenuto, senza necessità di alcun sollecito, a corrispondere gli interessi di mora stabiliti e calcolati ai sensi del D. Lvo 231/2002, dalla scadenza delle singole fatture al saldo effettivo delle stesse, nonché l'importo forfetario di euro 40,00 a titolo di risarcimento del danno come previsto dall'art. 6 comma 2 del D. lgs. 231/2002 così come modificato dal D.Lgs. 9 novembre 2012, n. 192, nonché ogni altro costo sostenuto da Wdstudio s.r.l. per ottenere il pagamento, salvo il risarcimento degli ulteriori eventuali danni subiti da Wdstudio s.r.l.
- f. **Clausola risolutiva espressa:** Il mancato pagamento anche di uno solo dei corrispettivi dovuti e/o degli eventuali interessi di mora da parte del cliente, potrà dar luogo alla risoluzione del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c. La risoluzione diventerà operativa a seguito dell'invio di lettera pec/raccomandata a.r. con cui Wdstudio s.r.l. dichiara di volersi servire della presente clausola. Inoltre decorsi 10 giorni dalla scadenza del termine previsto per il pagamento, senza che lo stesso sia stato effettuato, sarà facoltà dell'Agenzia Wdstudio s.r.l. sospendere i servizi previsti considerando risolto il contratto per inadempimento, fatto salvo ogni diritto di risarcimento dei danni.
- g. Wdstudio s.r.l. avrà inoltre la facoltà di sospendere l'esecuzione del contratto individuale e/o di altri contratti individuali di cui il cliente sia parte.
- h. Sono validi soltanto i pagamenti fatti direttamente all'Agenzia Wdstudio s.r.l., sede centrale o filiali, o a persona da essa autorizzata o per mezzo tratta o bonifico bancario, come stabilito in fattura.
- i. Nel caso in cui il cliente venisse assoggettata a procedura di fallimento o concordato preventivo o amministrazione controllata o ad altra procedura concorsuale, l'Agenzia Wdstudio s.r.l., potrà autonomamente ritenere inefficace la proposta ovvero risolto di diritto il contratto, nonché sospendere immediatamente l'effettuazione dei servizi ancora previsti, fermo restando l'obbligo del cliente di pagamento di quanto già dovuto.
- m. In caso di mora, esecuzione forzata, moratoria concordataria o fallimento decadono eventuali sconti.
- n. Se il cliente non adempie affatto o non doverosamente agli impegni assunti col presente contratto Wdstudio s.r.l. è autorizzata, dopo sollecito infruttuoso con proroga del termine a **rescindere il contratto**, in caso di mora del cliente Wdstudio s.r.l. può sospendere/eliminare i servizi previsti.

5. Dati del Cliente

- a. Il Cliente si impegna a comunicare a Wdstudio s.r.l. i dati anche personali necessari all'integrale e corretta esecuzione del contratto; garantisce, altresì, sotto la propria personale ed esclusiva responsabilità, che i predetti dati sono corretti, aggiornati e veritieri e che consentono di individuare la sua vera identità. Il Cliente si impegna a comunicare alla Wdstudio s.r.l. ogni variazione dei dati forniti, tempestivamente e comunque entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal verificarsi della predetta variazione con comunicazione all'indirizzo della Wdstudio s.r.l. e a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta di Wdstudio s.r.l., prova adeguata degli stessi e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente o intestataria del Servizio. Nel caso in cui il Cliente ometta di fornire a Wdstudio s.r.l. la predetta comunicazione o la documentazione richiesta, oppure nel caso in cui abbia fornito a Wdstudio s.r.l. dati che risultino essere falsi, non attuali o incompleti o dati che Wdstudio s.r.l. abbia motivo, a suo insindacabile giudizio, di ritenere tali, Wdstudio s.r.l. si riserva il diritto di:
- rifiutare la richiesta inoltrata dal Cliente avente ad oggetto operazioni da eseguire in riferimento al Servizio;
 - sospendere i servizi con effetto immediato, senza preavviso ed a tempo indeterminato;
 - annullare e/o interrompere senza preavviso eventuali operazioni di modifica dei dati associati al Servizio;
 - risolvere il contratto, ai sensi del successivo Art. 9, trattenendo a titolo di penale le somme pagate dal Cliente. Resta salvo, in ogni caso, il diritto di Wdstudio s.r.l. di richiedere al Cliente il risarcimento del maggior danno e resta, altresì, inteso che il Cliente non potrà avanzare nei confronti di Wdstudio s.r.l. alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio.
- b. Il cliente allegnerà all'ordine regolare procura qualora lo stesso venisse sottoscritto dalla propria Agenzia di Pubblicità.
- c. Nel caso di cessione o successione a qualsiasi titolo dell'azienda del committente, il cessionario o l'avente causa subentreranno in tutti i diritti e gli obblighi derivanti dalla proposta o dal contratto.

6. Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente

- a. I diritti derivanti dalla proposta e dall'eventuale successivo perfezionamento dell'accordo, non possono essere ceduti a terzi.
- b. Nel caso di cessione o successione a qualsiasi titolo dell'azienda del committente, il cessionario o l'avente causa subentreranno in tutti i diritti e gli obblighi derivanti dalla proposta o dal contratto.

7. Esclusioni e limitazioni di responsabilità di Wdstudio s.r.l.

- a. La responsabilità di Wdstudio S.r.l. è esclusa nei limiti consentiti dalla legge e la stessa risponde per eventuali danni, indipendentemente dal motivo giuridico, solo in caso di dolo o grave negligenza.
- b. La responsabilità per le creatività e/o pubblicità sviluppate e per il loro contenuto o comunque per i suoi effetti diretti e indiretti spettano esclusivamente al cliente.
- c. In particolare Wdstudio S.r.l. declina qualsiasi responsabilità per danni conseguenti (come mancato guadagno o simili) al cliente, ai suoi partner commerciali o a terzi.
- d. La responsabilità di Wdstudio S.r.l. è comunque limitata alle indennità pagate dal cliente ai sensi del contratto in questione nel corso dei 12 mesi che precedono l'evento fonte di responsabilità.
- e. L'Agenzia Wdstudio S.r.l. è espressamente sollevata da qualsivoglia responsabilità inerente i diritti di autore, della SIAE ed i Piccoli Diritti Musicali. Si intendono qui espressamente richiamate ed accettate tutte le norme contenute nel Codice di Lealtà Pubblicitaria, comprese quelle sulla competenza del Comitato di Accertamento e dei Giuri.
- f. Il Cliente accetta di manlevare Wdstudio S.r.l. per ogni azione di responsabilità che dovesse essere effettuata da Terzi relativamente a violazioni alle leggi nazionali o internazionali effettuate dal Cliente. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimenti danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Trento Ad s.r.l. qualora una tale azione di responsabilità dovesse essere iniziata nei propri confronti.
- g. Wdstudio s.r.l. non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente.
- h. Resta inteso che Wdstudio S.r.l. non fornisce alcuna garanzia né al Cliente né a Terzi sul fatto che il servizio si adatti perfettamente a scopi particolari. Alcune responsabilità potrà esserle imputata qualora la fornitura del Servizio, con le precise caratteristiche richieste dal Cliente, sia condizionata al fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: fornitore di Wdstudio s.r.l.). Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che Wdstudio s.r.l. non risponde in nessun modo dei danni subiti da Egli e/o da Terzi, direttamente o indirettamente, in conseguenza dell'utilizzo dei servizi forniti.
- i. Wdstudio S.r.l. si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del suo servizio, ma non assume alcuna responsabilità sia verso i propri Clienti sia verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad essa non imputabili.
- j. Salvo il caso di dolo o colpa grave, la responsabilità di Wdstudio S.r.l. è limitata all'importo del compenso pattuito nel Contratto.
- k. Si esclude ogni ulteriore pretesa del cliente in relazione alla pubblicazione degli strumenti pubblicitari e dei servizi erogati. In particolare Wdstudio s.r.l. non si assume alcuna responsabilità relativa a qualsivoglia successo commerciale perseguito dal cliente tramite l'utilizzo dei servizi erogati da Wdstudio s.r.l.

8. Riservatezza

Wdstudio s.r.l. ed il Cliente si impegnano in modo reciproco a trattare come riservato ogni dato od informazione conosciuta o gestita in relazione alle attività per l'esecuzione del servizio fornito da Wdstudio s.r.l.

9. Clausola risolutiva espressa

Il presente contratto si risolve di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c, qualora il Cliente:

- a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il rispetto delle procedure predisposte da Wdstudio s.r.l.;
- b) sia stato in precedenza o sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Wdstudio s.r.l., anche per servizi diversi da quello oggetto del presente contratto;
- c) non provveda al pagamento del corrispettivo richiesto, ed il servizio sia stato nel frattempo attivato;
- d) agisca o si presenti come agente di Wdstudio s.r.l.;
- e) sia stato dichiarato insolvente oppure sia stato ammesso oppure sottoposto ad una procedura concorsuale;
- f) utilizzi i servizi in modo diverso rispetto a quanto comunicato a Wdstudio s.r.l. o come autorizzato da quest'ultima; Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di Wdstudio s.r.l., da eseguirsi con lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata (PEC) da inviare al Cliente ad uno dei recapiti da Egli indicati in fase di ordine del Servizio, per effetto della quale la stessa sarà autorizzata ad interrompere la fornitura del Servizio senza alcun ulteriore preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da Wdstudio s.r.l. a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che il Cliente possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione, ed in generale per gli altri strumenti di tutela previsti dalla legge, ivi comprese le azioni dirette ad ottenere il risarcimento del danno eventualmente subito da Wdstudio s.r.l.

10. Recesso

- a. In linea generale è esclusa la disdetta anticipata del contratto da parte del Cliente. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, Wdstudio s.r.l. è sin d'ora autorizzata a trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.
- b. Wdstudio s.r.l. si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, tramite raccomandata a.r. o in alternativa tramite posta elettronica certificata (PEC), fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali Wdstudio s.r.l. si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto im mediato. Resta esplicitamente escluso ogni rimborso o indennizzo o risarcimento o responsabilità di Wdstudio s.r.l. per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo da parte del Cliente del Servizio nel periodo residuo.

11. Disposizioni finali e comunicazioni

Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Wdstudio s.r.l. ed il Cliente avente il medesimo oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. I rapporti tra Wdstudio s.r.l. ed il Cliente stabiliti dalle presenti Condizioni Generali non possono essere intesi come rapporti di mandato, di rappresentanza, di collaborazione, di associazione o altri contratti simili o equivalenti. In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi alle presenti Condizioni, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da Wdstudio srl. L'eventuale inerzia di Wdstudio s.r.l. nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole. Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da Wdstudio s.r.l. indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera pec/raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate ad Wdstudio s.r.l. non saranno ad essa opponibili. Tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare ad Wdstudio s.r.l. relativamente al presente contratto dovranno essere inviate ai recapiti presenti sul presente ordine ovvero: Wdstudio s.r.l., Via A. Pranzelores 57/A di Trento. L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci. Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto. Per tutto quanto non contemplato nelle presenti Condizioni Generali è fatto espresso rinvio alle disposizioni di legge.

12. Foro competente

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere in relazione all'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle Condizioni generali e/o del presente contratto è espressamente stabilita la competenza, in via esclusiva, del Foro di Trento. Ciò indipendentemente dal fatto che, per motivi contabili - amministrativi, il pagamento della fattura possa essere previsto presso una filiale dell'Agenzia Wdstudio S.r.l. Nel caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta, sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

13. Tutela dei dati personali

Le parti, con riferimento ai dati sottoposti alla disciplina disposta dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice Privacy") e dal Regolamento Europeo n. 679/2016 sulla protezione dei dati personali ("Regolamento Privacy Europeo"), si danno reciprocamente atto che sono state rese note le rispettive informative privacy, conformemente alle disposizioni ivi previste ("Informativa clienti" presente sul sito www.wdstudio.it). Le parti si obbligano, altresì, a rispettare scrupolosamente tutte le previsioni, nonché ad adempiere tutti gli obblighi procedurali, previsti dalla normativa applicabile.

MODULO D'ORDINE

Infine, dichiara d'aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento 2016/679 (GDPR) presente sul sito www.wdstudio.it.